Samen met de jeugd

#jeugdwelzijnsraad

Jeugdwelzijnsraad #34 Bestaanszekerheid

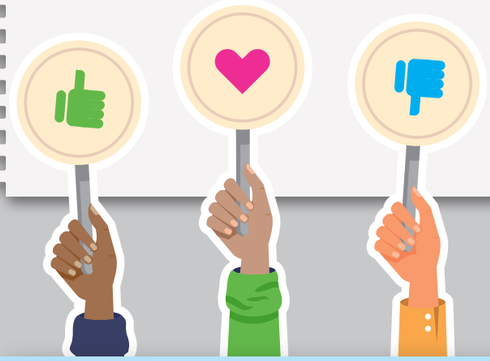
Seizoen 2021/2022

DE ADVIEZEN VAN DE JEUGDWELZIJNSRAAD

WAT IS JWR?

De Jeugdwelzijnsraad (JWR) is een regionaal panel met jongeren tussen de 16 en 27 jaar die ervaring hebben met jeugdhulp. De ervaringen bestaan uit unieke en persoonlijke belevingen die niet overdraagbaar zijn. Wanneer deze met anderen worden gedeeld en in een breder perspectief worden geplaatst, ontstaat ervaringskennis. Vanuit deze kennis laat de JWR haar stem horen via gevraagd en ongevraagd advies op actuele onderwerpen die spelen in de beleidsontwikkeling rondom jeugd(hulp). Met als doel: bijdragen aan betere jeugdhulp in de regio Hart van Brabant!

In de Jeugdwelzijnsraad zijn verschillende jeugdhulp ervaringen vertegenwoordigd, zoals ervaring met gescheiden ouders, huiselijk geweld, uithuisplaatsing, pleeggezinnen, woon-groepen, gezinshuizen, mentale problemen en verslaving.



WAT IS HET THEMA?

Op maandag 11 en 18 oktober 2021 deelde de JWR ervaringen & adviezen over Bestaanszekerheid met gemeente Tilburg en lokale organisaties als IMW, Contourde Twern, Humanitas, Jongerenwerk R-Newt, Stichting Leergeld en Stichting de Vonk.

Via de ALL-IN tool gingen jongeren, professionals & beleids-makers in gesprek over de toegankelijkheid van organisaties die werken op het gebied van armoede en schulden.
Zo stemmen we vraag & aanbod beter op elkaar af, dragen we bij aan het doorbreken van het taboe en stimuleren we jongerenparticipatie (óók binnen de lokale organisaties)!

** ALL-IN is een instrument uit de koker van Speaking Minds: een landelijk initiatief van Save the Children, Defence for Children en Stimulansz.*

'Het feit dat je niet de enige bent of niet alleen staat geeft hoop en kracht voor de toekomst. Samen sta je sterk en samen kunnen wij ook veel betekenen voor de jeugd van nu.'

Onderdeel 1: STELLINGEN

ERVARINGEN

Heb je wel eens armoede of schulden ervaren?

12 van de 12 jongeren zeggen JA

Ervaar je op dit moment armoede of schulden?

3 van de 12 jongeren zeggen JA

"Maar ja, wat is arm zijn? Arm zijn is eigenlijk subjectief."

Heb je wel eens hulp gezocht voor schulden?

4 van de 12 jongeren zeggen JA

"Wel gezocht, niet gekregen. Ik was in staat om het zelf te regelen zeiden ze. Ik was het er niet mee eens, maar heb het wel gefikst".

"Op voorhand kun je schulden niet tegenhouden. Ik heb ernaar gezocht [hulp] maar ze gingen me niet helpen toen ik geen schulden had. Ik moest eerst schulden hebben".

ZORGEN

Maak je je wel een zorgen over geldzaken?

12 van de 12 jongeren zeggen JA

"Soms maak ik me wel zorgen om hoe mijn ouders het moeten redden. Ik hoor mijn moeder wel eens zuchten in de keuken en dan vraag me af hoe ze het allemaal moeten doen. Over een paar maanden ben ik zelf 18 en ik maak me zorgen hoe ik het dan zelf allemaal moet doen".

"Ik maak me soms druk over wat ik zou moeten als ik mijn huis uit wordt gezet – de huurprijzen worden hoger en dan kan ik het niet betalen".

"Hoe moet ik mijn studieschuld ooit gaan betalen?"

"Ik heb geen rijke ouders- dus geen vangnet".

"Vooral de laatste week van de maand vind ik stressvol".

Studieschuld: een zorg bij 5 van de 12 jongeren

Huurprijzen: een zorg bij 9 van de 12 jongeren

SCHOOL

Wie heeft er wel eens les gehad over geld op school?

6 van de 12 jongeren

"We deden wel eens een rollenspel maar het ging niet echt over JOU als persoon".

Had je op school graag meer les gehad over geldzaken?

12 van de 12 jongeren zeggen JA

"We kregen wel les in hoe je een begroting moest maken binnen een vak tijdens de opleiding. Verder eigenlijk niet".

Jongeren geven aan dat zij tijdens de laatste jaren van hun middelbare school/voor hun achtiende verjaardag graag structurele & praktische lessen hadden gehad over geldzaken. Wat zij hierin graag terug hadden zien komen is onder andere:

- Zorgverzekering & zorgtoeslag
- Belastingaangifte
- Inzicht krijgen in maken van overzicht in- en uitgaven

Onderdeel 2: JONGERENONDERZOEK

Jongeren zochten bij het jongerenonderzoek online naar lokale hulp. Zij namen ook "undercover" telefonisch én via de online chat contact op met lokale organisaties a.d.h.v. verschillende casussen.

MEEST GEBRUIKTE ZOEKTERMEN

Zoektermen die jongeren gebruiken wanneer ze zoeken naar hulp bij armoede of schulden in Tilburg zijn:

- Schuldhulp jongeren Tilburg
- Schuldhulp organisaties gemeente Tilburg
- Schulden Tilburg
- Ik heb schulden wat moet ik doen
- Help ik zit in de schulden Tilburg
- Financiële zorg Tilburg
- Armoede Tilburg
- Financiële zorg Tilburg
- Budgettips
- Meedoen regeling

WAT VALT OP?

Bij het online zoeken naar hulp bij armoede of schulden in de gemeente Tilburg ontdekten de jongeren:

- Vooral veel websites met een focus op landelijk aanbod, in plaats van lokaal aanbod (Tilburg).
- Veel particuliere organisaties.
- Dat je bij veel organisaties moet betalen voor hulp.
- Hulp is vaak niet specifiek voor jongeren; weinig organisaties waren op jongeren gericht of boden hulp specifiek voor jongeren aan.

Onderdeel 3: ADVIEZEN

- Maak gebruik van jongerenparticipatie, zowel in beleid als in praktijk.
- Vindbaarheid & Duidelijkheid van lokaal hulpaanbod bij schulden en armoede.
  - De naamsbekendheid van *de Toegang** moet vergroot worden, o.a. door:
    - Collectief gebruik te maken van de term *de Toegang*. Nu lijkt deze term vooral bekend onder professionals. Jongeren geven aan de term niet te kennen. Ook op internet komen zij de term niet tegen.
    - Het organiseren van één online centraal platform voor ondersteuning & zorg in de gemeente Tilburg onder één naam. Nu zijn er verschillende websites zoals: gemeente Tilburg, T-Helpt en Toegang Tilburg, die op zich weer verwijzen naar allerlei lokale organisaties met vaak een onduidelijk aanbod, welke niet gericht is op leefwereld van jongeren. Jongeren willen duidelijkheid over welke organisaties er zijn, wat zij aanbieden en hoe de organisaties zich tot elkaar verhouden in een taal die zij begrijpen.
- Toegankelijkheid door betere bereikbaarheid
  - Veel organisaties zijn alleen tussen 09:00-17:00 uur bereikbaar, terwijl jongeren dan vaak op school of aan het werk zijn.
  - Jongeren hebben, buiten de standaard tips/tricks die zij online kunnen lezen, behoefte aan iemand die naast hen staat en op maat meedenkt - én vooral meedoet.
  - Gebruik een 06-nummer i.p.v. een landelijk 013-nummer. Hierdoor hebben jongeren het gevoel dat er een persoon achter een nummer zit in plaats van een systeem/organisatie.
- Bied maatwerk aan; geef geen standaard tips maar kijk met de jongere samen wat voor hem/haar specifiek helpend kan zijn.
- Eerlijkheid: jongeren geven aan het fijn te vinden wanneer professionals transparant zijn in wat ze wel of niet voor iemand kunnen betekenen.
- Pas de leeftijdsgrens aan, van 18 jaar naar 27 jaar.

** Toegang Tilburg is een samenwerking van gemeente Tilburg, IMW, MEE en GGD en is sinds 2015 de toegang tot ondersteuning & zorg.*

TERUGKOPPELING

Feedback opdrachtgever op infographic:

- **Welke adviezen bevestigen aannames?**
  Het aanbieden van maatwerk, i.p.v. standaard tips en adviezen. Dit komt overeen met het uitgangspunt van het gemeentelijk beleid. Ook het advies om het beleid meer te richten op jongeren in de leeftijd van 18 tot en met 27 jaar wordt bevestigd.
- **Welke onderdelen waren nieuw?**
  Dat de focus bij het (online) aanbod ligt op landelijk beleid i.p.v. lokaal beleid. En dat je bij veel organisaties moet betalen om hulp te krijgen, terwijl schuldhulpverlening via gemeenten gratis is.
- **Welke onderdelen ga je toepassen?**
  1. Meer aandacht voor geldzaken in het onderwijs rondom 17 jaar.
  2. Meer gebruikmaken van social media, beter aansluiten bij de leefwereld van jongeren om hulp en ondersteuning meer bekendheid te geven en ook richten op jongeren tot 27 jaar. De websites (waar we invloed op kunnen uitoefenen) inzetten op het lokale aanbod, in plaats van landelijk.
  3. Onderzoeken of we specifiek aanbod kunnen ontwikkelen voor jongeren met schulden.

  * Het huidige uitvoeringsplan Bestaanszekerheid is vastgesteld voor de periode tot en met 2023. In 2023 wordt er een nieuw plan aan de raad voorgelegd. Niet alle aanpassingen hoeven hierop te wachten: websites verbeteren of meer gebruik maken van social media kan direct.
- **Wat merken jongeren van deze aanpassingen?**
  Zij vinden makkelijker (online) hulp en ondersteuning op lokaal niveau. Op middelbare scholen krijgen jongeren lessen over geldzaken.
- **Welke onderdelen ga je niet toepassen?**
  Het ligt buiten de reikwijdte van bestaanszekerheid om de toegang (een loket voor hulp en ondersteuning) anders te organiseren. We kunnen uiteraard wel een lobby starten, maar hebben zelf geen directe invloed om hier grote wijzigingen in aan te brengen. Dat moet breder opgepakt worden.
- **Hoe heb je de JWR ervaren?**
  Leuke bijeenkomst. Met name de ervaringsverhalen en undercoveracties vond ik leerzaam. Het werd ook op een leuke aansprekende manier verteld door drie verschillende jongeren.
- **Welke tip heb je nog voor de JWR en haar werkwijze?**
  Met de groep gezamenlijk de uitkomsten, maar juist ook de vervolgacties doornemen. Dan wordt het een meer gedragen plan met een gezamenlijk plan van aanpak. Dus één extra bijeenkomst kan heel veel opleveren.
- **Zou je de JWR aanraden aan een collega?**
  Ja, in korte tijd is er veel waardevolle informatie opgehaald, dankzij de echte ervaringen!

CONTACT

Ook een vraag voor de Jeugdwelzijnsraad?
www.samenmetdejeugd.nl

SPEAKING MINDS · Save the Children · DEFENCE for CHILDREN · Stimulansz

GEMEENTE TILBURG · Innovatie netwerk Jeugd · REGIO HART VAN BRABANT