



### WAT IS JWR?

De Jeugdwelzijnsraad (JWR) is een regionale panel met jongeren tussen de 16 en 27 jaar die ervaring hebben met jeugdhulp. Ervaringen bestaan uit unieke en persoonlijke belevingen die iemand heeft opgedaan en die niet overdraagbaar is. Wanneer deze met anderen worden gedeeld en in een breder perspectief worden geplaatst, ontstaat ervaringskennis. Vanuit deze kennis geven wij gevraagd en ongevraagd advies op actuele onderwerpen die spelen in de beleidsontwikkeling rondom jeugd(hulp). Het doel is om met onze stem bij te dragen aan betere jeugdhulp in de regio Hart van Brabant.

In de Jeugdwelzijnsraad zijn verschillende jeugdhulp ervaringen vertegenwoordigd zoals ervaring met gescheiden ouders, huiselijk geweld, uithuisplaatsing, pleeggezinnen, woongroepen, gezinshuizen, mentale problemen en verslaving.



### Vraag 1

#### Wat zijn jouw ervaringen met contactpersonen vanuit onderwijs?

- mentor: wisselende ervaringen. De mentoren waaraan jongeren een positieve herinnering hebben, zijn diegenen die net dat extra stapje namen voor jongeren. "Mijn mentor was langdurig ziek, maar was wél bij mijn diploma uitreiking." Negatieve herinneringen aan mentoren zijn diegenen die stigmatiserden. "Hij noemde mij een anorexia-persoon."
- een begeleider op school die ondersteuning gaf op sociaal vlak bij mijn overstap van Voortgezet Onderwijs naar Speciaal Voortgezet onderwijs.
- familie: ondersteuning bij huiswerk
- decaan: bij 'slechte' mentoren kreeg je te maken met je decaan. Die hielp je bij studiekeuze of ging in gesprek met de ouders van kinderen die pesten.
- docenten: "Mijn docent toonde oprechte interesse."
- conciërge: "Altijd in voor een babbeltje."
- vrienden: "Mijn vrienden zijn de reden waarom ik naar school ga."
- schoolmaatschappelijk werkers: "Sommigen zijn echt flappies."

#### Wie zijn of waren jouw contactpersonen vanuit jeugdhulp?

- zorgcoördinator: de tussenpersoon
- coach: ADD-begeleiding
- gezinsbegeleider
- (GGZ-)psycholoog
- persoonlijk begeleider op groep
- gemeente: die verwijst door
- psychiater: diagnoses en medicatie
- zorgboerderij



### WAT IS HET THEMA?

Op maandag 22 maart 2021 werd de Jeugd-welzijnsraad (JWR) gevraagd om mee te denken over onderdelen voor inkoop en samenwerking tussen jeugdhulp en onderwijs en het effect dat deze samenwerking heeft voor de jongeren. Het gedachtegoed voor die samenwerking wordt voorgelegd aan de jongeren en er wordt gevraagd naar hun (positieve en minder positieve) ervaringen over de samenwerking tussen jeugdhulp en onderwijs, zodat deze meegenomen kan worden in het beleid.



### Vraag 3

#### Wat is belangrijk voor jongeren wanneer zij vanuit jeugdhulp teruggaan naar onderwijs?

- Zorg dat hulpverleners meer inzicht krijgen in het leven op school, zodat er meer maatwerk geleverd kan worden.
- Blijf het contact houden met school. En wees hierin proactief, laat dit niet van de jeugdige afhangen. Deze heeft al veel aan zijn/haar hoofd!
- Een programma op maat: op het tempo van de jongere.

"Halverwege het tweede jaar ging het slecht met mij. Ik had teveel prikkels en spijbelde veel. In gesprek met school, ouders, psychiater is toen besloten om even niet naar school te gaan, maar naar een zorgboerderij. Er was met leerplicht afgesproken dat ik op die locatie van maandag tot en met donderdag een uur per dag aan school zou werken. Op vrijdag kreeg ik dan een toets. School had goed contact met de zorgboerderij. Het was voor mij belangrijk dat de opbouw tussen zorgboerderij en school op mijn tempo ging. Als je ineens stopt met school, is het niet reëel dat je bij terugkeer meteen weer volledig naar school kunt komen."

### Vraag 2

#### Welke preventieve maatregelen zijn van belang om jongeren te ondersteunen tijdens hun schooltijd?

- Wanneer jongeren om (negatieve) aandacht vragen, reik dan juist de hand uit! "Ik ging op school aandacht vragen, omdat ik het thuis niet kreeg. Waarom straffen in plaats van een hand uitreiken? Nu ben ik zeven maal geschorst. Ik werd dan op een kamer op school opgesloten. Mijn ouders wisten dit wel, maar het interesseerde hen geen bal."
- Houd als docent rekening met de verschillende thuissituaties en maak signalen bespreekbaar vanuit oprechte interesse in mij en hoe het met mij gaat. "Tijdens mijn schooltijd heb ik op tien verschillende plekken gewoond. Het is lastig om op school bespreekbaar te maken waar je woont, als je op een woongroep woont."

"Kijk verder dan de signalen! Ik bedoel, als je vaak van huis moet wisselen, dan vergeet je nu eenmaal vaker je boeken. Word dan niet (enkel) boos, maar vraag ook door hoe het komt dat ik mijn boeken zo vaak vergeet."

"Ik kan mijn schooltijd niet echt herinneren, omdat ik alles heb weggestopt. Vanaf de 3e klas kreeg ik hulp voor mijn situatie. Een fijne mentor is dan belangrijk. Dit heeft mij de laatste twee jaren écht geholpen."

#### Wat is belangrijk voor jongeren wanneer zij jeugdhulp ontvangen tijdens hun schooltijd?

- Zorg ervoor dat de betrokkenen op school en bij jeugdhulp weten wat er zich afspeelt in het leven van een jongere. Let hier zowel op de communicatie tussen school en jeugdhulp, als tussen de contactpersoon vanuit school en de onderlinge docenten! "Ik had het wel prettig gevonden als mijn zorgcoördinator en psycholoog onderling elkaar op de hoogte hadden gebracht. Nu kon ik alles vijf maal vertellen."

"Ik was de verbindende factor op school. Ik moest zelf alles uitleggen aan alle docenten. Ik had liever gewild dat de zorgcoördinator een mail had gestuurd naar de docenten. Nu dachten veel docenten dat ik een "lui, rot ventje" was, terwijl ik eigenlijk met mijn gedachten ergens anders was. Dit had voorkomen kunnen worden als m'n mentor dit had gecommuniceerd."

"School wist van de psycholoog, maar docenten wisten dit niet, waardoor je op absent wordt gezet en dan moest ik weer voor de zoveelste keer mijn verhaal vertellen."

- Geef jongeren in de communicatie tussen betrokkenen zelf de keuze: Wie is waarvan op de hoogte? Wie communiceert wat? Hoe wordt er gecommuniceerd? Wanneer? Hoe vaak? En welke rol wil de jongere zelf bij de regievoering?

"Het contact tussen school en jeugdhulp verliep niet goed. De pedagogisch medewerker van de jeugdhulporganisatie had contact met school, ikzelf niet."

- Geef jongeren de keuze om aanwezig te zijn bij de gesprekken die over hem/haar gaan. Niet praten over jongeren, maar mét jongeren. "Ambulant medewerker voor gezinshulp kwam tijdens schooltijd bij mij thuis. Ik wist dat ze dan ook over mij spraken, maar ik wist inhoudelijk nergens van af."

- Neem jongeren serieus in wat zij vertellen. "Naar mijn idee krijgt ambulant niet mee wat er echt speelt thuis. Mijn woord tegen het woord van mijn moeder. Dat win ik nooit."

- Geef jongeren een terugkoppeling over wat er gebeurt met hetgeen dat zij delen. "School heeft vooral een rol in de opstart van hulp. Vervolgens hoor je niets meer vanuit school."

"Ik was graag op de hoogte gehouden over het proces met de ambulante begeleiding. Nu zat ik bij mijn ouders aan tafel, moest ik mijn verhaal vertellen en hoorde ik er vervolgens nooit meer over wat ermee was gebeurt."

- Zorg voor een overdracht wanneer een jongere van school wisselt. "Toen ik wisselde van school, wist school niets over de hulp thuis. Dat was echt niet handig."

"Kan er geen universeel rapportage systeem, zoals in het ziekenhuis? En dat je dan zelf eigenaar bent, als je dat aankunt natuurlijk."

**'Het feit dat je niet de enige bent of niet alleen staat, geeft hoop en kracht voor de toekomst. Samen sta je sterk en samen kunnen wij ook veel betekenen voor de jeugd van nu.'**

### TERUGKOPPELING

#### Feedback opdrachtgever op infographic:

- **Wat is je eerste indruk van de infographic?**  
Er staat veel informatie, maar de opbouw in de infographic kan scherper.
- **Welke adviezen bevestigen aannames?**  
Dat de jongeren niet altijd tevreden zijn over de mate waarop school zijn best heeft gedaan om ondersteuning op/in school in te zetten.
- **Welke onderdelen waren nieuw?**  
Dat jongeren ook willen dat er ook over hen wordt gecommuniceerd (tussen onderwijs en jeugdhulp) en dat sommigen niet overal bij hoeven en willen zijn.

- **Welke onderdelen ga je toepassen in jouw beleid/project?**  
Dat jongeren, ook bij vroege signalen serieus genomen dienen te worden en dat preventief helpen dus zeker wel effectief kan zijn.

- **Wat gaan jongeren merken van deze aanpassingen in hun leefwereld?**  
Dat zij merken dat school aandacht en tijd voor ze nemen, dat de deskundigheid van docenten in het bespreekbaar maken van thema's zoals mentale gezondheid nog wordt verbeterd. Binnen nu en een jaar zal dat zichtbaar moeten zijn.

- **Welke onderdelen ga je niet toepassen, en waarom niet?**  
Geen enkel onderdeel denk ik, omdat alles van belang is!

- **Hoe heb je JWR ervaren? Wat blijft je bij?**  
Ik was er helaas niet bij, dus heb het moeten doen met enkele opnames en notulen. Dat is echt jammer.

- **Welke tip heb je nog voor de JWR en haar werkwijze?**  
Mogelijkheid tot digitaal aansluiten. En vooraf verwachtingen t.a.v. proces verduidelijken.

- **Zou je de JWR aanraden aan een collega? Waarom wel/niet?**  
Zeker! Je haalt er zeer waardevolle tips uit!

### CONTACT

Ook een vraag voor de Jeugdwelzijnsraad?  
[www.samenmetdejeugd.nl](http://www.samenmetdejeugd.nl)